



## Regulamin Poradni dietetycznej Akademia Zdrowej Diety

### Regulamin świadczenia usług

#### I) Postanowienia i zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki współpracy Pacjenta korzystającego z usług dietetycznych świadczonych przez usługodawcę poradnie dietetyczną Akademia Zdrowej Diety ...
2. Usługobiorca (Pacjent) – osoba pełnoletnia, która korzysta z usług Usługodawcy.
3. Dieta – indywidualny jadłospis wraz z zaleceniami i wytycznymi.
4. Pierwsza wizyta trwa 60 minut a kolejne do 45 minut.

#### II) Obowiązki usługodawcy

1. Po spełnieniu obowiązków przez pacjenta (*Obowiązki pacjenta* - punkt III) usługodawca jest zobowiązany do:
  - ⇒ ułożenia indywidualnie przygotowanego jadłospisu lub zaleceń dietetycznych od momentu potwierdzenia wpłaty za wybrany pakiet lub usługę
  - ⇒ wysłania/przekazania przygotowanego jadłospisu lub zaleceń dietetycznych albo pakietu w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.
  - ⇒ stałego kontaktu z pacjentem jeśli zajdzie taka konieczność aby dokonać zmian lub korekty we wcześniej sporządzonej diecie. Do stałej konsultacji będzie służył podany w ankiecie adres e-mail, Skype lub numer telefonu.
2. W przypadku pojawienia się zmian w regulaminie Usługodawca ma obowiązek poinformować usługobiorcę w jak najkrótszym czasie o zaistniałych zmianach.
3. usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsultację lub/i usługę udzieloną na zasadzie:
  - ⇒ niepełnych informacji podanych przez pacjenta
  - ⇒ niepełnego stanu faktycznego danej kwestii
  - ⇒ przedstawienie niekompletnych dokumentów niezbędnych do podjęcia leczenia dietetycznego
  - ⇒ przedstawienia niekompletnych wyników badań
  - ⇒ podania nieprawdziwych/ nierzetelnych informacji
4. usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za efekty stosowanego leczenia dietetycznego jeśli:
  - ⇒ pacjent stosuje dietę, zalecenia i/lub suplementację nieodpowiednio co do wytycznych poradni Akademia Zdrowej Diety
  - ⇒ pacjent nie zastosuje się w zupełności zaleceń udzielonych przez Usługodawcę
  - ⇒ pacjent poda jakiegokolwiek informację nieprawdziwe albo je zatai
5. usługodawca przerywa lub nie podejmuje się leczenia dietetycznego i/lub przeprowadzenia wizyty jeśli:
  - ⇒ pacjent/ klient afrontuje lub narusza dobra osobiste Usługodawcy lub innych pacjentów
  - ⇒ pacjent/ klient jest pod wpływem lub zastosowała w leczeniu dietetycznym: alkohol, narkotyki, środki odurzające, środki dopingujące itp.

#### III) Obowiązki pacjenta

1. Pacjent (usługobiorca) akceptuje niniejszy regulamin oferowany przez Usługodawcę
2. Warunkiem pełnego korzystania z usług Usługodawcy jest:
  - ⇒ przeczytanie i zaakceptowanie niniejszego regulaminu
  - ⇒ dokonanie płatności wg kwoty ustalonej przez dietetyka prowadzącego
3. Do obowiązków pacjenta należy:
  - ⇒ dostarczyć dane niezbędne do wypełnienia ankiety (wywiadu zdrowotno-żywnościowego)
  - ⇒ dostarczyć dane niezbędne do ułożenia jadłospisu wraz z zaleceniami
  - ⇒ dostarczyć dane do odpowiedzi na pytania jakie zostały zadane (wysłane) przez usługodawcę celem kontynuacji leczenia dietetycznego
  - ⇒ Celem przeprowadzenia wizyty (na Skype/w gabinecie poradni/u pacjenta) jest wcześniejsza rejestracja i zapoznanie się z warunkami, planu spotkania, pierwszej wizyty i ewentualnie wizyty kontrolnej.
  - ⇒ Usługobiorca nie będzie samodzielnie modyfikował jadłospisu, zaleceń oraz porad dietetycznych (świadczonych przez Usługodawcę). Zmiany są możliwe jedynie po wcześniejszej akceptacji przez dietetyka prowadzącego. W razie nie udzielenia lub zatajenia ważnych informacji służących do konieczności modyfikacji jadłospisu/zaleceń /porad dietetycznych usługodawca nie odpowiada za konsekwencje takich poczynań.
  - ⇒ Pacjent po otrzymaniu jadłospisu, zaleceń oraz wytycznych i udzielonych porad dietetycznych będzie się do nich stosował.



- ⇒ Wymagane jest podawanie prawdziwych danych osobowych przez pacjenta w ankiecie oraz do kontaktu z dietetykiem prowadzącym.
  - ⇒ Usługobiorca w wyniku własnej choroby, dolegliwości ma obowiązek
  - ⇒ przed i w czasie stosowanego leczenia dietetycznego skontaktować się z odpowiednim lekarzem celem informacji o podjętej kuracji i monitorowania postępów choroby, dolegliwości itp.
4. Usługobiorca ma obowiązek kontaktu z lekarzem prowadzącym podczas prowadzenia leczenia dietetycznego.
  5. Wszelkie rozpowszechnianie przez Usługobiorcę materiałów otrzymanych od Usługodawcy jest zabronione.
  6. Pacjent niepełnoletni korzysta z usług Usługodawcy za pisemną zgodą i pod nadzorem opiekuna prawnego. Prawny opiekun osoby niepełnoletniej korzystającej z usług Usługodawcy ponosi odpowiedzialność za niepełnoletniego Usługobiorcę.
  7. Leczenie dietetyczne usługobiorcy jest rozpoczęte po zaakceptowaniu (przez pacjenta) Zgody Pacjenta na Leczenie Dietetyczne wg., ustalonego schematu:  
**ZGODA PACJENTA NA LECZENIE DIETETYCZNE.** Zgodnie z art. 16 – 18 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (DZ. U. 2009r. Nr 52 poz. 417 z późn. zm) wyrażam zgodę na leczenie dietetyczne w poradni Akademia Zdrowej Diety. Oświadczam, iż udzieliłam/udzieliłem prawdziwych jak i wyczerpujących informacji dotyczących mojego stanu zdrowia w ankiecie (wywiad żywieniowo-zdrowotny). Ja Pacjent zobowiązuje się niezwłocznie poinformować dietetyka prowadzącego o jakichkolwiek zmianach mojego stanu zdrowia. Dane te pozostaną danymi poufnymi. Uzyskałam/uzyskałem wyczerpujące wyjaśnienia dotyczące sposobu leczenia dietetycznego stosowanego do mojego przypadku. Zostałam/łem poinformowana/ny o zamiennych metodach leczenia dietetycznego wraz z rezygnacją tegoż leczenia. Jest to dla mnie zrozumiałe, iż wszelkie procedury ogólnomedyczne nie zagwarantują pozytywnych efektów leczenia dietetycznego oraz mogą nie wyeliminować (innych) ukrytych problemów. Usługodawca poinformował mnie o ewentualnych efektach ubocznych jakie mogą ale nie muszą wystąpić podczas stosowania leczenia dietetycznego. Zostały mi (usługobiorcy) przekazane niezbędne informacje o kosztach leczenia, które dobrowolnie akceptuję. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przyjmowane leki i suplementy diety.
  8. Usługobiorca przyjmuje do informacji, że:
    - ⇒ leczenie dietetyczne nie gwarantuje odniesienia oczekiwanych efektów z uwagi na wiele aspektów i cały szereg czynników mających wpływ na efekt leczenia dietetycznego
    - ⇒ porady udzielane przez Usługodawcę zawierają osobniczą interpretację dotyczącą indywidualnego pacjenta, jego wyników badań oraz sposobu leczenia dietetycznego
    - ⇒ porady udzielane przez Usługodawcę są poparte profesjonalną wiedzą i jego doświadczeniem oraz
    - ⇒ Usługodawca dokłada wszelkich starań aby działać zgodnie z obowiązującymi normami, poszanowaniem praw pacjenta oraz zachowywaniem zasad etyki i poufności

#### IV) Ochrona prywatności

1. Informacje jakie zostały mi (usługobiorcy) przekazane przez Poradnię Akademia Zdrowej Diety w trakcie konsultacji dietetycznej, rozmowy telefonicznej lub na Skype albo wysłane za pośrednictwem e-maila [dietetyk@akademiazdrowejdiety.pl](mailto:dietetyk@akademiazdrowejdiety.pl):
  - ⇒ nie będą udostępniane osobą trzecim (w myśl art. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych – tekst jednolity Dz. U. z 2002 roku Nr 101, Poz. 926 z późniejszymi zmianami) i będą służyły wyłącznie do leczenia dietetycznego oraz kontaktu z pacjentem.

#### V) Płatności

1. Cena za wybraną usługę jest ustalana indywidualnie dla każdego z pacjentów w zależności od trudności sporządzenia diety i zaleceń oraz częstotliwości kontaktów Pacjenta z Usługodawcą.
2. Ceny podane na stronie internetowej jak i przekazane usługodawcy są cenami brutto
3. Cennik usług jest ważny do odwołania a wszelkie zmiany w nim powstałe wymagają niezwłocznego poinformowania pacjenta o zmianach usług dostępnych w Poradni Akademia Zdrowej Diety

#### VI) Rodzaj i sposób świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Pacjenta/ klienta obowiązuje, w pełni cały **Regulamin Poradni Akademia Zdrowej Diety.**
2. Usługobiorca, który za pośrednictwem wysłanych pytań (przez usługodawcę) akceptuje niniejszy regulamin i zamawia oferowaną usługę przez poradnię dietetyczną Akademia Zdrowej Diety
3. Usługobiorca pobiera/kopiuje udostępnione - zalecenia, jadłospis, informacje i drukuje je (wyłącznie) na użytek własny, pod warunkiem nie naruszenia praw autorskich.



4. Żadna część serwisu nie może być kopiowana w celach komercyjnych.